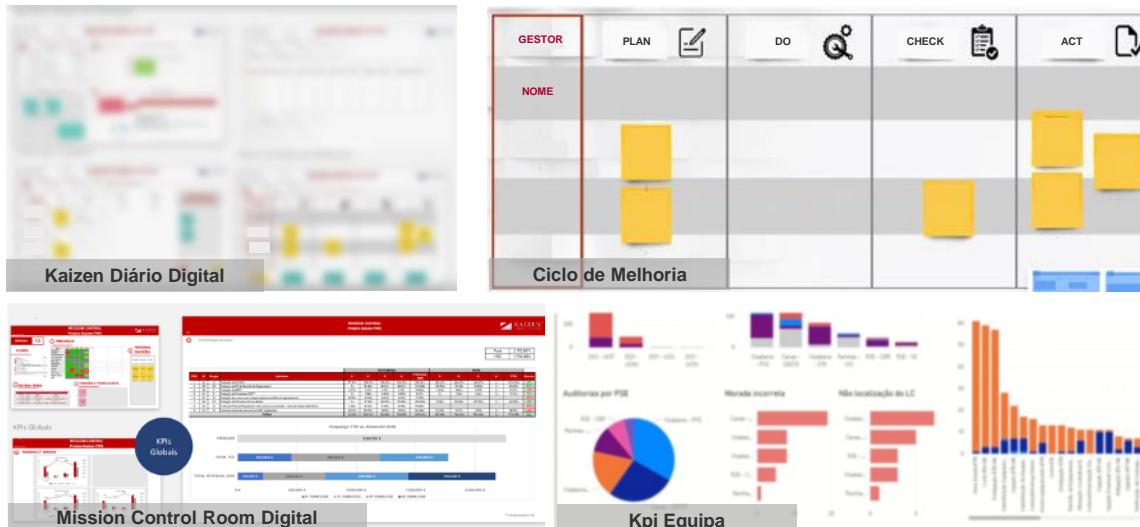


# Rotinas de KAIZEN™ Diário em Equipas Descentralizadas

## IMAGENS ANTES



## IMAGENS DEPOIS



### Problema

- Difícil comunicação entre equipas internas e fornecedores de serviços
- Nível de serviço muito díspar entre equipas
- Elevado número de Ordens de Trabalho Pendentes

### Causas raiz

- Processos diferentes entre as várias áreas geográficas
- Falta de controlo e acompanhamento do desempenho dos fornecedores de serviços - inexistência de KPIs
- Elevado número de elementos de equipa/chefia - *Span of Control* desajustado

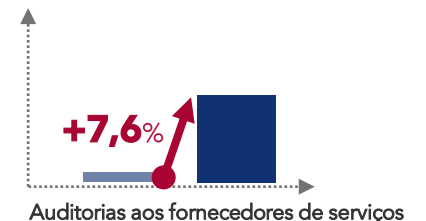
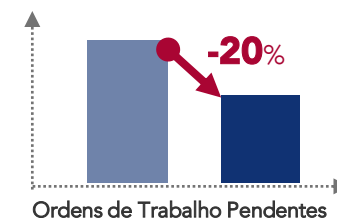
### Soluções

- Mission Control Room digital para gestão da implementação de iniciativas de melhoria
- Implementação de KAIZEN™ Diário Digital com rotinas de comunicação normalizadas
- Melhoria e normalização dos processos - visão unificada
- Criação de plataforma mobile de auditorias no terreno para monitorização de performance

### Benefícios

Mission Control Room:

**2.3M€**  
poupança de  
OPEX



GEMBAKAIZEN™

Europe · Americas · Asia-Pacific · Middle East · Africa  
© Kaizen Institute 1985–2016. KAIZEN™, GEMBAKAIZEN™ and other associated marks are registered trademarks of Kaizen Institute.